

La qualité de l'accueil dépend de nous, elle dépend aussi de vous.

En respectant ce lieu, les autres usagers ainsi que le personnel de la bibliothèque, vous contribuez à améliorer l'accueil.

**Bibliothèque Universitaire
de Paris Ovest Nanterre
La Défense**

2, allée de l'Université
92001 Nanterre cedex

site : <http://scd.u-paris10.fr/>
tel : 01 40 97 72 01

Juillet 2015



Charte de l'accueil en bibliothèque



**Vous avez choisi d'utiliser
les services de
la bibliothèque de l'Université
Paris Ovest Nanterre
La Défense.**

**Nous vous remercions
de cette confiance.**

Pour que la bibliothèque soit un lieu accueillant

Nous nous engageons à

- **Vous accueillir avec courtoisie et vous écouter avec attention.**
- **Vous fournir une documentation sur nos services.**
- **Vous permettre d'identifier le personnel de la bibliothèque.**
- **Vous conseiller et vous orienter.**
- **Vous informer le plus rapidement possible sur la cause d'éventuels désagréments.**
- **Vous permettre d'exprimer votre satisfaction ou votre mécontentement.**
- **Apporter une réponse à vos observations.**

Nous vous demandons de

- **Respecter le silence dès l'entrée de la bibliothèque pour préserver les conditions de travail.**
- **Vous conformer au règlement et aux règles de consultation et d'emprunts des documents.**
- **Respecter le personnel, les usagers, les espaces de travail et les documents mis à votre disposition.**
- **Vous conformer aux instructions et observations du personnel de la bibliothèque.**